

Анкета для получателей государственных услуг КГКУ «Хабаровскуправтодор»

«Оценка уровня удовлетворенности посетителей КГКУ
«Хабаровскуправтодор» качеством предоставления государственных услуг»

Уважаемый получатель услуг!

Ваше мнение очень важно для нас, и мы обязательно учтем его в своей
дальнейшей работе

Мы просим Вас оценить работу и качество предоставления государственных услуг.

1. Удовлетворяет ли Вас график работы учреждения?

- да - нет

2. Удовлетворяет ли Вас размещение, территориальная доступность учреждения?

- да - нет

3. Удовлетворяет ли Вас размер, оснащенность, интерьер помещения учреждения?

- да - нет

4. Сколько времени Вы провели в очереди при обращении в КГКУ «Хабаровскуправтодор» для получения государственной услуги?

- менее 15 минут - более 15 минут - час и более

5. Оцените качество работы и компетентность со стороны специалистов.

- хорошо - удовлетворительно - плохо

6. Оцените качество консультирования по телефону.

- хорошо - удовлетворительно - плохо

7. Достаточно ли Вам информации о порядке, способах и условиях предоставления государственных услуг.

- да - нет

8. Приходилось ли Вам сталкиваться с необоснованными действиями в процессе предоставления государственных услуг?

Если ДА, то с какими именно?

- да - нет

9. Ваши предложения по совершенствованию деятельности:

Благодарим Вас за участие в опросе!